

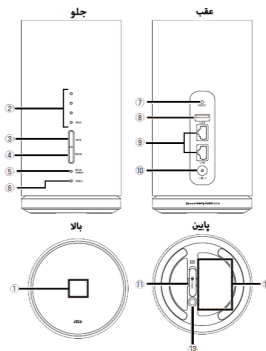
Wenex

We are the next
Model: HWS32

مودم داخلی TD-LTE/4G/4.5G



سیم کارت نسل ۴ ثابت
TD-LTE SIM Card



- ۱- ناحیه اسکن NFC
- ۲- نشانگر قدرت سیگنال
- ۳- دکمه WPS
- ۴- دکمه تعیین mode
- ۵- نشانگر مد یا آپدیت
- ۶- نشانگر وضعیت شبکه
- ۷- دکمه تنظیم مجدد
- ۸- درگاه اتصال USB
- ۹- درگاه اتصال LAN
- ۱۰- درگاه ورودی برق
- ۱۱- جایگاه سیم کارت
- ۱۲- لیبل مشخصات دستگاه

وینکس ارائه دهنده سریع ترین و گسترده ترین شبکه اینترنت کشور

راهنمای نصب

سیم کارت میکرو را در جایگاه مخصوص آن مانند شکل صفحه قبل قرار دهید و سپس آداپتور برق را به مودم وصل کنید. مودم به طور خودکار شروع به کار کرده و شبکه های تلفن همراه موجود را جستجو می کند. هنگامی که مودم با موفقیت به شبکه متصل شد، نشانگرهای زیر روشن می شوند.

- Status وضعیت شبکه:
- چراغ های سیگنال: تعداد
 - قرمز: ضعیف
 - زرد: خوب
 - سبز: عالی

- هنگامی که مودم در حال کار است سیم کارت میکرو را به آن وارد و خارج نکنید زیرا ممکن است بر عملکرد سیم کارت تاثیر گذاشته و یا آسیب ببیند.
- برای خارج کردن سیم کارت به آرامی سیم کارت را به داخل فشار دهید و سپس کارت به صورت خودکار خارج می شود.
- برای اطلاعات بیشتر در خصوص مودم TDLTE خود بر روی گزینه Help در واسط اینترنتی کلیک کنید.

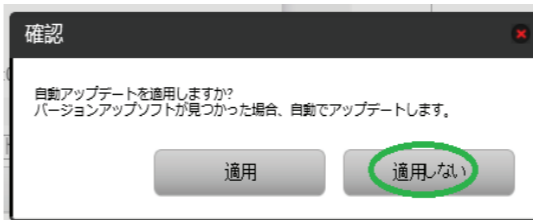
وینکس ارائه دهنده سریع ترین و گسترده ترین شبکه اینترنت کشور

فعالسازی مجدد مودم

در صورت نیاز به **Reset مودم** و فعالسازی مجدد آن لطفا اقدامات زیر را انجام دهید:

برای ورود به صفحه مودم و راه اندازی اینترنت باید یک سیستم از طریق کابل شبکه و یا از طریق Wifi به مودم متصل باشد. بدیهی است که این امکان از طریق تلفن همراه نیز پس از اتصال به Wifi مودم نیز وجود خواهد داشت

در ابتدا باید در نوار آدرس مرورگر آی بی مودم (۱۹۲.۱۶۸.۱۰۰.۱) نوشته شود تا صفحه ای مطابق تصویر زیر نمایش داده شود و گزینه مشخص شده در تصویر انتخاب شود

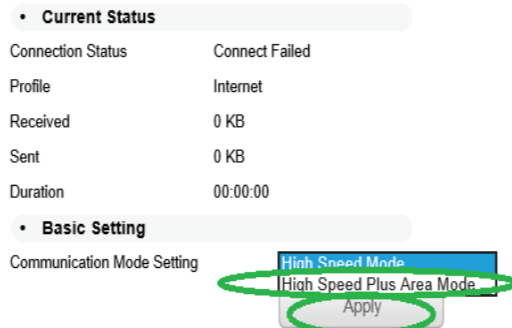


در صفحه بعدی باید زبان منو صفحه مودم به English تغییر یابد

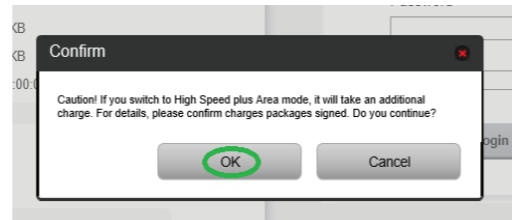


پس از انتخاب زبان باید گزینه High Speed Plus Area Mode انتخاب شده و گزینه Apply جهت تایید انتخاب شود

وینکس ارائه دهنده سریع ترین و گسترده ترین شبکه اینترنت کشور



پس از Apply کادری نمایش داده می شود که باید روی گزینه OK کلیک نمود



وینکس ارائه دهنده سریع ترین و گسترده ترین شبکه اینترنت کشور

پرسشهای متداول

علت قرمز ماندن نشانگر بعد از پایان انجام تنظیمات مودم چیست؟
۱. اطمینان حاصل نمایید که سیم کارت میکرو کار می کند و به طرز صحیح وارد دستگاه شده است.
۲. مودم را به فضا ی باز بدون مانع برده و مطمئن شوید شبکه موبایل در منطقه شما موجود می باشد.

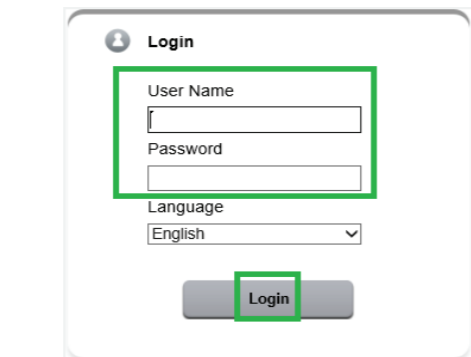
مطمئن شوید سیم کارت شما دارای اعتبار کافی می باشد.

چرا دسترسی به صفحه مدیریت تحت وب مودم امکان پذیر نیست؟

۱. مطمئن شوید کامپیوتر از طریق کابل اترنت یا وای فای به مودم وصل شده است.
۲. مطمئن شوید کامپیوتر شما تنظیمات لازم جهت دریافت خودکار آدرس IP و DNS سرور را دارد.
۳. مرورگر را مجدداً باز کنید یا از مرورگر دیگری استفاده کنید.
۴. در صورت ادامه مشکل تنظیمات مودم را به تنظیمات کارخانه برگردانید.

چگونه دستگاه را به تنظیمات کارخانه بازگردانیم؟

هنگامیکه مودم روشن است، دکمه راه اندازی مجدد را برای سه ثانیه با استفاده از وسیله ای تیز فشار دهید تا چراغ نشانگر شروع به چشمک زدن کند. بازگرداندن دستگاه به تنظیمات کارخانه تمامی تنظیمات شخصی را پاک می کند.



www.wenex.ir

دارای مجوز سراسری از سازمان تنظیم مقررات رادیویی به شماره ۲۶-۹۴-۱۰۰

با ما در ارتباط باشید: ۰۲۱-۹۳۱۱۱۲۱۳

وینکس ارائه دهنده سریع ترین و گسترده ترین شبکه اینترنت کشور

- سازندگان دستگاه تنظیم کننده ضربان قلب پیشنهاد می کنند که فاصله حداقل ۱۵ سانتیمتری بین دیگر دستگاه ها و این دستگاه به منظور جلوگیری از هرگونه تداخل در کار دستگاه حفظ شود. چنانچه از دستگاه تنظیم کننده ضربان قلب استفاده می کنید، دستگاه مودم را در سمت مخالف این دستگاه قرار دهید.

محیط های حاوی مواد قابل اشتعال و منفجره

- در مکان هایی همچون پمپ بنزین، محوطه مخازن نفت یا کارخانه پتروشیمی که محل نگهداری مواد قابل اشتعال یا منفجره هستند از دستگاه استفاده نکنید.
- استفاده از دستگاه در این مکان ها خطر انفجار یا آتش سوزی را افزایش می دهد. همچنین دستورالعمل های راهنما به صورت نوشته یا علائم را دنبال کنید.

وینکس ارائه دهنده سریع ترین و گسترده ترین شبکه اینترنت کشور

- دمای مناسب هنگام کار دستگاه باین بین ۰ تا ۴۰ درجه سانتیگراد باشد و دمای مناسب برای نگهداری دستگاه ۲۰- تا ۷۰+ درجه سانتیگراد می باشد. گرما یا سرمای شدید به دستگاه و وسایل جانبی آن آسیب می رساند.
- دستگاه و وسایل جانبی آن را در محیطی خنک با تهویه مناسب دور از نور مستقیم آفتاب نگه دارید. دستگاه را با حوله و یا وسیله دیگری نپوشانید. دستگاه را در محافظ های با اتلاف گرما نامناسب مانند جعبه یا کیف قرار ندهید.
- به منظور حفاظت از دستگاه در برابر آتش سوزی و یا خطر شوک الکتریکی، آن را در معرض باران و رطوبت قرار ندهید.
- دستگاه را از منابع گرما و آتش همچون بخاری، مایکروویو، اجاق گاز، آبگرمکن و رادیاتور یا شمع دور نگه دارید

وینکس ارائه دهنده سریع ترین و گسترده ترین شبکه اینترنت کشور

- هیچ شیئی مانند شمع یا ظرف آب را روی دستگاه قرار ندهید. چنانچه جسمی خارجی یا مایعات وارد دستگاه شد، فوراً استفاده از دستگاه را متوقف کنید، آن را خاموش کرده و تمامی کابل های متصل به آن را بکشید. سپس با مرکز خدمات مجاز تماس بگیرید.
 - ورودی های دستگاه را مسدود نکنید. فاصله ای معادل حداقل ۱۰ سانتیمتر در اطراف دستگاه برای خروج گرما در نظر بگیرید.
 - چنانچه دمای دستگاه بیش از حد بالا رفت، استفاده از دستگاه را برای مدتی متوقف کنید.
- لوازم جانبی**
- استفاده از آداپتور برق غیر استاندارد و ناسازگار با دستگاه ممکن است منجر به آتش سوزی، انفجار و بروز دیگر خطرات شود.

وینکس ارائه دهنده سریع ترین و گسترده ترین شبکه اینترنت کشور

- فقط از لوازم جانبی مناسب این مدل و مورد تایید سازنده دستگاه استفاده کنید. استفاده از هر نوع لوازم جانبی دیگر گارانتی را باطل، قوانین و مقررات محلی را نقض کرده و ممکن است خطرناک باشد.
- ایمنی آداپتور برق**
- مراقب باشید آداپتور برق به زمین نیافتد یا ضربه نخورد. چنانچه آداپتور آسیب دید، آن را به مرکز خدمات مجاز نشان دهید.
 - در صورتی که کابل برق آسیب دید، به طور مثال سیم برق از داخل کابل بیرون آمد یا خراب شد، یا دو شاخه شل شد، فوراً استفاده از آن را متوقف کنید. ادامه استفاده در این شرایط ممکن است منجر به شوک الکتریکی، اتصالی یا آتش سوزی شود.

وینکس ارائه دهنده سریع ترین و گسترده ترین شبکه اینترنت کشور

- با دست خیس دستگاه و یا آداپتور برق را لمس نکنید. این کار باعث اتصالی، نقص در دستگاه یا شوک الکتریکی می شود
- تمیز کردن و نگهداری از دستگاه**
- هنگام نگهداری در انبار، حمل و نقل و کار با دستگاه، آن را در محلی خشک نگه داشته و از برخورد آن با سایر اشیاء جلوگیری نمایید.
 - دستگاه و لوازم جانبی آن را خشک نگه دارید. هیچگاه دستگاه را با منبع گرمایی خارجی مانند مایکروویو یا سشوار خشک نکنید
 - اگر نمی خواهید برای مدتی طولانی از دستگاه استفاده کنید، آن را خاموش کرده و کلیه کابل های متصل به آن را جدا سازید.

وینکس ارائه دهنده سریع ترین و گسترده ترین شبکه اینترنت کشور

- از زیر پا گذاشتن، کشیدن یا خم کردن بیش از اندازه کابل ها اجتناب ورزید. این کار می تواند باعث آسیب به کابل و خرابی دستگاه شود.
- پیش از تمیز کردن دستگاه، استفاده از آن و تمامی برنامه های کاربردی آن را متوقف و تمامی کابل های متصل به آن را قطع کنید.
- برای تمیز کردن دستگاه و لوازم جانبی آن از شوینده های شیمیایی، پودر، الکل و بنزین استفاده نکنید. این موارد ممکن است به قسمت هایی از دستگاه آسیب وارد کرده و خطر آتش سوزی ایجاد کنند. برای پاک کردن دستگاه و لوازم جانبی آن می توانید از یک دستمال نرم، خشک و تمیز استفاده کنید.

